

を用いたオンラインホームルーム

設定・接続・通話がうまくいかない方向け 各症状への対処法

※全ての問題を解決し得るものではございません。ご了承ください。

1. Zoomのアプリが分からない！

Android・iOS・iPadOS共通して「Zoom Cloud Meetings」を使用します。
アプリストアに似たような名前のもので、ご注意ください。

2. ミーティングに接続できない！

配布されたミーティングIDを、今一度ご確認ください。
また、ID・パスワードは全て「半角」ですので、ご注意ください。

端末や通信環境によっては、うまくいかないときがあります。
何度試してもうまくいかない場合は、その日の参加は見送ってください。

速度制限がかかっている場合は、特に接続できない可能性が高いです。

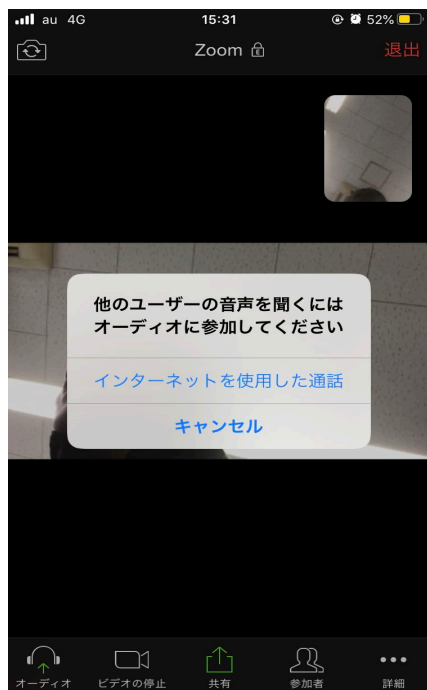
3. フリーズしてしまう...

端末上で起動したままのアプリがありませんか？

iPhone・iPadはホームボタン2度押し、画面下から上へスワイプし、
起動したままのアプリをZoom以外すべて閉じてからやってみてください。

4. こちらの声が先生に届いていない！

少し前の世代のAndroidタブレットでは、マイク非搭載の機種もあります。お心当たりのあるご家庭では、映像のみでも一度参加していただき追って担任にその旨をお伝えください。



iPhone・iPadの方は、通話に参加してすぐのこの確認画面で、必ず「インターネットを使用した会話」を選択してください。

Androidの方は、画面左下に「デバイスオーディオを介して通話」を必ずタップしてください。

5. 4みたいな画面がそもそも出ないんだけど...

アプリに対し、マイク・カメラの許可をしていない可能性があります。設定画面からZoomの設定を確認していただき、マイクとカメラに対し使用許可になっているかご確認ください。